



usluge pristupa Internetu (virusi, krađa podataka, napadi na stranice itd.). Akt.online ne odgovara za posljedične štete koje bi mogle nastati usljed nemogućnosti Akt.online-a da osigura isporuku ugovorene usluge.

**4.3.** Pretplatnik snosi materijalnu odgovornost za terminalnu opremu koja je u vlasništvu Akt.online-a, a koja se nalazi kod pretplatnika u svrhu pružanja ugovorene usluge u slučaju otuđenja, uništenja ili fizičkog oštećenja iste.

#### Član 5.

##### Terminalna oprema

**5.1.** U koliko u Prilogu 1, koja je sastavni dio ovog ugovora, nije drugačije navedeno, terminalna oprema koja se isporučuje u sklopu pružanja ugovorene usluge, ostaje vlasništvo i osnovno sredstvo Akt.online-a na lokaciji Pretplatnika.

**5.2.** U koliko Pretplatnik posjeduje svoju terminalnu opremu, ista mora biti tehnički uskladiva sa sistemom Akt.online-a. Akt.online nije u obavezi da radi bilo kakva prilagođavanja i podešavanja opreme koja je u vlasništvu Pretplatnika, osim u slučaju da je oprema kupljena od Akt.online-a.

**5.3.** Pretplatnik nema pravo da samostalno modifikuje konfiguracije opreme koja je vlasništvo Akt.online-a, bez eksplicitne saglasnosti Akt.online-a.

#### Član 6.

##### Obračun, cijene i način plaćanja

**6.1.** Akt.online utvrđuje iznos mjesečne pretplate za uslugu definisanu u Prilogu 1 ovog Ugovora, prema karakteristikama usluge i uslovima prenosnog puta. Cijene za uslugu su navedene u važećem Cjenovniku objavljenom na službenoj web stranici Akt.online – [www.aktonline.ba](http://www.aktonline.ba). Ako Cjenovnikom Internet usluga nisu određene cijene za pojedine usluge, plaćanje takvih usluga vrši se prema Ugovoru.

**6.2.** Ugovorene strane su saglasne da se obračun usluge vrši unutar mjesečnog obračunskog perioda sa zaključnim zadnjim danom u mjesecu u 00:00h. Obračunska jedinica je jedan megabit po sekundi (1Mbps). Račun za obavljene telekomunikacijske usluge sadrži parametre: vrsta i tip usluge, obračunski period i iznos.

**6.3.** Akt.online će do 7-og. dana u mjesecu izdati račun za uslugu u tom mjesecu, te istu dostaviti Pretplatniku putem pošte ili kurira.

**6.4.** Rok za plaćanje računa je 15 dana od dana izdavanja računa.

**6.5.** Plaćanje se vrši isključivo u Konvertibilnim Markama (KM) na bankovni račun Akt.online-a prema podacima navedenim na ispostavljenom računu. Iznos PDV-a će Akt.online obračunati i istaći na računu, a njegov trošak snosi Pretplatnik. Ugovorene strane su saglasne da je račun istovremeno i opomena za plaćanje.

**6.6.** Ukoliko Pretplatnik u datom roku ne izvrši plaćanje računa, Akt.online zadržava pravo da onemogući uslugu. Prije onemogućavanja usluge Akt.online će pravovremeno obavijestiti pretplatnika.

**6.7.** Onemogućavanje korištenja usluge ne isključuje obavezu Pretplatnik da izmiri svoje obaveze nastale do datuma isključenja.

**6.8.** Ukoliko dođe do promjene cijena usluga, Akt.online će takvu promjenu najaviti najmanje 30 dana ranije u odnosu na početak primjene novih cijena.

**6.9.** Ako se tokom pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu ili povrat preplaćenih iznosa cijene za korištenje Akt.online-ovih usluga ili nekog drugog potraživanja iz pretplatničkog ugovora, osim u slučajevima propisanim ovim Opštim uslovima, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade i u sljedećim slučajevima:

- Kada je naplaćena cijena u iznosu većem od propisane – vraća se razlika ili kompenzira u narednom obračunskom periodu,
- Kada je Pretplatnik uplatio uslugu koja nikada nije izvršena krivnjom

#### Ugovorne strane:

**Akt.online d.o.o. :**

Mladen Rifelj, Direktor  
Sarajevo, dana \_\_\_\_\_

MP

Akt.online-a – vraća se iznos plaćen za tu uslugu.

**6.10.** Pretplatnik ne ostvaruje pravo na povrat uplaćenih novčanih sredstava na ime neiskorištenog iznosa uplaćenog za usluge za koje je predviđena prethodna uplata (pre-paid) niti istim iznosom može namiriti potraživanje Akt.online-a za korištenje neke druge usluge, osim u slučaju definisanim u Članu 6.3 Opštih uslova poslovanja.

#### Član 7.

##### Važenje ugovora i njegovo trajanje

**7.1.** Pretplatnički odnos se zasniva potpisom Ugovora obiju ugovornih strana, a međusobna prava i obaveze iz pretplatničkog odnosa stupaju na snagu u trenutku priključenja Pretplatnika na Akt.online mrežu od kada ovaj Ugovor proizvodi pravno dejstvo za ugovorne strane.

**7.2.** Ugovor se inicijalno sklapa na minimalni period trajanja od 12 mjeseci. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovor se automatski produžava na neodređeno vrijeme.

**7.3.** Na odnose koji nisu regulisani ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Opštih uslova poslovanja, odnosno odredbe preuzetog zakona o obligacionim odnosima.

#### Član 8.

##### Raskid Ugovora

**8.1.** Pretplatnik može zahtijevati raskid Ugovora i prije isteka minimalnog roka trajanja Ugovora, uz obavezu Pretplatnika da pored eventualnih zaostalih dugovanja jednokratno uplati i ukupan iznos svih pretplata za svaki preostali mjesec do isteka ugovorenog minimalnog perioda, prema važećoj cijeni mjesečne pretplate za postojeću ugovorenu vrstu usluge (ugovorna kazna).

**8.2.** Ugovorni odnos ulazi u proceduru raskida uručanjem pisanog dopisa o raskidu ugovora. Otkazni rok je 15 (petnaest) dana po prijemu dopisa o raskidu ugovora i važi za obje ugovorne strane.

**8.3.** Tokom otkaznog roka, usluga se nastavlja pružati, izuzev ako se ugovorne strane ne saglase o trenutnom prekidu pružanja usluge. Po isteku otkaznog roka, ugovorni odnos prestaje.

**8.4.** Nakon raskida ugovora Pretplatnik je dužan u roku od 7 dana od dana raskida ugovora izmiriti sve obaveze koje su prispjele do momenta raskida ugovora, a sastoje iz prispjelih, a ne plaćenih, računa za isporučenu uslugu kao i ugovornog penala jednakom zbiru svih nedospjelih mjesečnih iznosa do isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora.

**8.5.** Izuzetno od stava 2. ovog Člana, ukoliko Akt.online ne bude izvršavao ugovorene obaveze, u smislu isporuke usluge, iz Člana 2. ovog Ugovora, Pretplatnik ima pravo uložiti prigovor u skladu sa Članom 6. Opštih uslova poslovanja i ukoliko je isti opravdan uz pismeno obrazloženje raskinuti ugovor sa otkaznim rokom 15 dana.

**8.6.** Pretplatnik ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade i bez otkaznog roka, podnošenjem zahtjeva za raskid Ugovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave izmjena Cjenovnika i/ili drugih odredbi Ugovora u koliko nije saglasan sa istim.

#### Član 9.

##### Završne odredbe

**9.1.** Ovaj Ugovor i Prilog 1 ovog Ugovora sastavljeni su u po dva (2) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak ugovora. Ugovor se zaključuje u poslovnim prostorijama Akt.online, Fra Anđela Zvizdovića 1, Sarajevo.

**9.2.** Ugovorne strane su saglasne da će eventualne sporove po ovom Ugovoru rješavati sporazumno, a u nemogućnosti istog utvrđuje se nadležnost suda u mjestu u kojem je potpisan Ugovor.

**Pretplatnik:**

Sarajevo dana: \_\_\_\_\_

MP

## Povezujemo regiju sa svijetom

**AKT.ONLINE** Društvo za informatički inženjering i usluge d.o.o. Sarajevo

Fra Anđela Zvidovića 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

PDV broj 200977010008 • ID broj 4200977010008

Transakcijskiračuni: Postbank d.d., Sarajevo; TRN: 1872000009270587

Raiffeisen Bank d.d., Sarajevo; TRN: 161000046450013 • IBAN: BA391611000001141845 • SWIFT: RZBABA2S

Volksbank BH d.d. Filijala Sarajevo; TRN: 1401010018973912 • IBAN: BA391401010018973912 • SWIFT: VBSABA22

**Akt.onlined.o.o.**

Fra Anđela Zvizdovića 1

71000 Sarajevo, BiH

T: +387 33 296 622

F: +387 33 296 621

E: info@aktonline.ba

[www.aktonline.ba](http://www.aktonline.ba)